



En bra dag.
En Trejondag.

Vännäsby
2025-07-01

Reklamationsvillkor Trejon AB:

Dessa villkor, ersätter alla tidigare utgåvor, gäller från och med 2025-07-08 och tills vidare mellan Trejon AB och avtalskunder nedan kallad "återförsäljaren"

- **Allmänt**

För giltig garanti gäller nedan angivna villkor, samt de specifika garantivillkor som ställs av respektive leverantör. Dessa finns bifogade i instruktionsboken för respektive maskin i förekommande fall. Motorgarantier för Trejon Flexitrac hanteras av motortillverkarens worldwide partners, ej av Trejon. Det är viktigt att återförsäljaren kontrollerar maskinens skick innan leverans samt utför ev uppstartservice enligt anvisningar för aktuell maskin.

Innan någon omfattande reparation påbörjas ska **alltid** TREJON AB eftermarknadsavdelning kontaktas.

OBS!

*Vid eventuella problem med hydraul- eller transmissionskomponenter under garantitiden, så skall dessa **ej** repareras eller demonteras isär innan detta är godkänt av Trejon's eftermarknadsavdelning.*

Exempel på sådana komponenter:

Hydraulcylindrar

Hydraulventiler

Hydraulmotorer/pumpar

Kraftöverföringsaxlar

Överbelastningskopplingar

Vinkelväxlar

- **Garantins giltighetstid**

Garantin gäller 12 månader från försäljnings datum enl. överlåtelsebevis och det fullständigt ifyllda överlåtelsebeviset skall vara registrerat på Trejons Webportal, www.trejon.se, senast FJORTON (14) dagar efter leverans till slutkund. Se TREJON:s hemsida: Vägledning Överlåtelsebevis.

I vissa fall begränsas garantin av drifttid. För giltig garanti skall maskinen brukas enligt avsett användningsområde. Service och underhåll måste följa angivna serviceintervall samt utföras av auktoriserad verkstad.

Trejon

Företagsvägen 9
SE-911 35 Vännäsby
Sweden

Tfn (vx): +46 935-399 00

Fax: +46 935-399 19

E-mail: info@trejon.se

▲trejon.se



En bra dag.
En Trejondag.

Vännäsby
2025-07-01

- **Demo/uthyrningsmaskin**

När en maskin skall användas för demonstrations/uthyrningsändamål, gäller följande:

- A. Maskinen måste demo-registreras på vår webportal genom att registrera ett överlåtelsebevis, inom 14 dagar, med ägare DEMO*. OBS! VID SLUTFÖRSÄLJNING AV DEMOMASKIN KONTAKTAS TREJON FÖR ATT JUSTERA GARANTITIDEN FÖR SLUTKUND. Total garantitid är max 18 månader.
- B. Max drifttid för demomaskin är 100 h, eller max 6 månader

*I fältet "Efternamn och förnamn", för att hitta rätt kund skriv: **%demo/**

- **Garantins åtaganden**

- A. Garantin ger ersättning för skadade delar som konstaterats ha gått sönder vid normalt slitage på grund av tillverknings eller materialfel, enl. avsnitt "Ersättning för reservdel". Samt arbetskostnad för byte av den defekta delen, enl. avsnitt "Ersättning för arbete".
- B. Garantin ersätter ej slitdelar, såsom, slangar, remmar, knivar, filter, oljor, bromsbelägg, lameller, batterier, sågsvärd, sågkedjor osv. Glasrutor omfattas ej av garanti. Skador som uppkommit p.g.a. bristfälligt underhåll eller på annat sätt felaktigt användande ersätts ej på garanti.
- C. Garantin täcker ej följdkostnader som uppkommit p g a skada på produkt. Stillestånd eller produktionsbortfall täcks ej av garanti.
- D. Garantin täcker ej skador på maskiner som modifierats/ändrats utan TREJONS godkännande.

Trejon
Företagsvägen 9
SE-911 35 Vännäsby
Sweden

Tfn (vx): +46 935-399 00
Fax: +46 935-399 19
E-mail: info@trejon.se
▲trejon.se



En bra dag.
En Trejondag.

Vännäsby
2025-07-01

- **Ersättning för reservdel**

TREJON krediterar gällande Bruttoprisk -20% på delar fakturerade från TREJON till återförsäljaren. Fraktkostnad ersätts ej.

- **Reservdelsgaranti:** Så länge reservdelen ligger kvar i ert lager (max 1 år) så har ingen garantiperiod startad. När en auktoriserad återförsäljare monterar den på en kunds maskin, (som är utanför garanti och kunden betalar för del och arbete*), så startar garantitiden och den är 12 månader. Gör reklamation på Trejons webportal (på maskinen), beskriv felet, skicka med bilder, bifoga reservdelsfakturan samt kundfaktura för första reparationen*. Ingen arbetstid ersätts, endast delar. OBS! gäller Ej slitdelar eller elektronik. Om en reservdel byts ut under maskinens garantitid (alltså kunden har inte betalat den), så löper den ut samtidigt som maskinens garanti går ut! Då reklameras både delar och arbetstid, som vanligt på vår webportal. För ytterligare information som rör reservdelsgarantier, så hänvisar vi Er till Trejon reservdelar.

- **Ersättning för standardkomponent från ÅF lager**

För att ge kunden snabb service kan standardkomponent, som t ex kullager tas från återförsäljarens eget lager för att utföra garantireparation åt kunden. TREJON ersätter i dessa fall återförsäljaren enligt TREJON's prislista minus bas-reservdels rabatt (-20%).

- **Ersättning för arbete**

TREJON krediterar återförsäljaren för arbete vid godkänd reklamation enligt följande taxa:

-Återförsäljare som **aktivt deltar** i serviceutbildningar är ersättningen 825 SEK/timme exklusive restid.

-Återförsäljare som **inte deltar** och därmed ej har samma kunskapsnivå erhåller 725 SEK/timme exklusive restid. den fastställda timersättningen tillämpas på följande sätt:

Trejon
Företagsvägen 9
SE-911 35 Vännäsby
Sweden

Tfn (vx): +46 935-399 00
Fax: +46 935-399 19
E-mail: info@trejon.se
▲trejon.se



En bra dag.
En Trejondag.

Vännäsby
2025-07-01

- A. Om TREJON har fastställt ett fast belopp för att täcka arbetskostnaden kommer detta belopp att ersättas
- B. Om TREJON inte har fastställt något belopp men angett en tid för beräkning av ersättning för det arbete som åtgår vid en viss garantimontering, multipliceras denna tid med TREJON:s timersättning.
- C. Om TREJON varken har fastställt ett belopp eller specificerat en tid, och en tidlista har publicerats för aktuell maskin vilken reparation har utförts på. Så ska tiden i listan multipliceras med timersättningen, ELLER
- D. Om varken A, B eller C är tillämpliga ska timersättningen vid garantiarbete multipliceras med den aktuella tid som lagts ned vid reparationen/monteringen. TREJON äger rätt att korrigera angivna tids anspråk utifrån statistik eller erfarenhet från liknande jobb.

- **Ersättning för resor**

TREJON ersätter 450 kr vid första tillfället. Enligt leveransbestämmelserna Lantbruk 16, så ska köparen stå för maskinens transport, alternativt säljarens resekostnader, till och från närmaste serviceställe. Om felet ej avhjälpas vid första tillfället, måste Ni som återförsäljare stå för nästa resa/transport. Resor eller transport av mindre produkter/maskiner, som kunden själv kan transportera till verkstad ersätts ej. Alla belopp är angivna exklusive svensk moms.

- **Reklamationsförfarande**

Alla produkter levererade av TREJON ska reklameras på TREJON:s webportal under Eftermarknad/reklamation/skapa reklamation.

Alla åtgärder som gjorts och skall reklameras, ***måste registreras inom 14 dagar*** efter utförd åtgärd. Om inte, så medför det att full ersättning ej kommer ges. Trejon kommer inte acceptera en samlingsreklamation på åtgärder gjorda under en längre tid.

OBS! Se till att överlåtelsebevis är inregistrerat hos Trejon innan ni börjar med registrering av reklamationen.

Trejon
Företagsvägen 9
SE-911 35 Vännäsby
Sweden

Tfn (vx): +46 935-399 00
Fax: +46 935-399 19
E-mail: info@trejon.se
▲trejon.se



En bra dag.
En Trejondag.

Vännäsby
2025-07-01

Överlåtelsebevis på maskiner **ska** vara registrerade, på trejon.se, senast 14 dagar efter leverans till slutkund.

Om TREJON finner att falska uppgifter lämnats på maskiner, delar eller arbete kommer hela reklamationen att avslås.

- **Foton till reklamationer**

*Trejon begär bilder på skador till alla reklamationer. **Alla** reklambilder skall bifogas webreklamationen!*

OBS! Endast bilder som bifogats webreklamationen kan beaktas vid behandlingen av densamma.

Bilder på nedanstående är obligatoriskt och bifogas till reklamationen:

1. **Maskintypskylt med serienummer.**
2. **Timräknare, i förekommande fall.**
3. **Skadade delar innan reparation.**
4. **Reparerade delar efter åtgärd.**
5. **Utbytta delar med eget serienummer, t ex hydraulcylindrar, hydraulmotorer, vinkelväxlar och styrenheter.**

Detta är för att Trejon och våra leverantörer ska kunna göra en snabbare bedömning.
Bilderna **ska bifogas** vid registrering av reklamationen på vår webportal.

- **Utbytta delar till reklamationer**

Utbytta reklamerade delar **ska bara sändas till TREJON på begäran**. Bifoga **alltid en utskrift av** reklamationen, tillsammans med returnerade delar. Fraktkostnad ersätts ej.

Alla reklamerade delar ska lagras av återförsäljaren tills det att aktuell reklamation är färdigbehandlad och svar har erhållits från Trejon.

OBS! Returnerade delar som ej begärts tillbaka av Trejon, eller saknar kopia på reklameringsrapporten, kommer att kasseras.

Trejon
Företagsvägen 9
SE-911 35 Vännäsby
Sweden

Tfn (vx): +46 935-399 00
Fax: +46 935-399 19
E-mail: info@trejon.se
▲trejon.se